



Für jedes Ihrer besonderen Vorhaben dürfen Sie sich unseres **exzellent-aufmerksamen Services** sicher sein! Für alle Ihre Anliegen – ob **pure Einzelleistung**, **verbundene Reiseleistung** oder **klassische Pauschalreise** - sind wir Ihr persönlicher und **motivierter Ansprechpartner vor Ort** und setzen uns **kompetent** für Sie ein!

### QualityBasic - Unsere Standards

- Vom ersten Kontakt bis zum Erhalt Ihrer Reiseunterlagen sind wir an Ihrer Seite
- \* Wir **hören aufmerksam zu** und entwickeln mit Ihnen **gemeinsam** Ihr Vorhaben.
- \* Wir **recherchieren** für Sie, vergleichen **engagiert** Leistungen und Preise.
- \* Wir bieten Ihnen **maßgeschneiderte Ideen** und **optimale Vorbereitung**.
- \* Wir beraten **spezifisch**. Wir buchen **professionell**. Wir bestätigen **direkt**.  
Selbstverständlich inkl. Sonderservices für Kinder sowie medizinische Notwendigkeiten.
- \* Wir übergeben Reiseunterlagen und Infos der Leistungserbringer (per eMail).

Dieser **persönliche Einsatz**, unser **Knowhow** sowie auch der **technische Aufwand** sind für Sie bei jeder Buchung **inbegriffen** - mal im Gesamtwert enthalten, mal lediglich gesondert ausgewiesen.

Ebenso erledigen wir für Sie gegen Aufpreis **gewünschte, administrative Dienstleistungen<sup>1</sup>**, um die Vorbereitung und Durchführung Ihrer Reise abzurunden.

All dies erledigen wir neben der eigentlichen Buchung **ohne weitere Kosten** für Sie!

- \* Weitergabe von **Visabestimmungen** sowie **reisemedizinischer Informationen**
- \* Beratung und Empfehlungen im Blick auf den **optimalen Reiseschutz**
- \* Suchen/buchen von **Parkplätzen am Flughafen** (mit oder ohne Hotel)
- \* Reservieren von **Airport Lounges**, Besichtigungen, **Ausflugsmöglichkeiten** etc.
- \* Preisvergleich und Reservierung **günstiger Mietwagen** am Urlaubsort
- \* Empfehlung weiterer **Freizeitaktivitäten** am Zielort Ihrer Reise
- \* und vieles andere mehr ...

<sup>1</sup>**Administrative Dienstleistungen:** Wir recherchieren und suchen die optimale Lösung für Sie und erledigen die Buchungsvorgänge, Reservierungen, Anmeldungen usw. Alle Leistungen zzgl. anfallender Kosten der Leistungserbringer, sofern diese diesen Service anbietet. Bei Umbuchung/Stornierung von **RundumService** oder **QualityPlus** entstehen 100% Stornokosten. Der Beitrag kann nicht rückerstattet werden!

Im Blick auf die **immer größer werdenden Anforderungen** bedingt durch die **individuellen Wünsche** vieler Reisegäste weisen wir explizit darauf hin, das Sonderleistungen auch **Sonderkosten** verursachen können. Und, wie Sie diese Einzelkosten am besten umgehen können!

### ServiceEntgelte – Preisliste (Administrative Dienstleistungen<sup>1</sup>)

→ Gute Tipps und legale Tricks vom Reise-Profi € 0,00 kostenlos

#### Buchungsentgelte

- Pauschalreisen, Flüge, Hotels und Mietwagen € 0,00 kostenlos  
Entgelte sind enthalten und/oder werden lediglich in der Stornorechnung ausgewiesen!
- Fähren/Transfers inkl. Ausstellung des Tickets € 15,-/Buchung
- \* Bahn/Fernbus inkl. Ausstellung des Tickets € 8,50/Buchung
- \* Konzert- und Eintrittskarten inkl. Ausstellung € 10,-/Buchung

#### Reiseunterlagen, Tickets und Mitteilungen

- \* Ausdruck Reiseunterlagen (inkl. Postversand) € 20,-/Buchung
- \* Ausdruck med. Informationen/Impfvorschriften € 20,-/Buchung
- \* Bordmanifest-Dateneingabe bei Kreuzfahrten € 15,-/Person
- \* Erstellung eines zusätzlichen Flugbeleges € 8,50/Person
- \* Mitteilungen zu Reiseplanänderungen € 5,-/Buchung

#### Nach- und Umbuchungen sowie Änderungen nach Buchungsabschluss<sup>2</sup>

- \* Umbuchung (gesamte Buchung) € 30,-/Buchung
- \* Umbuchung (einzelne Personen/Elemente) € 10,-/Person/Element
- \* Namensänderung (wo möglich) € 20,-/Person
- \* Sitzplatzreservierung, Buchung von Bord-Mahlzeiten, Anmeldung Sonder-, Über- und/oder Sportgepäck sowie von Tieren und Online-Check-In - jeweils € 6,-/Person

#### Stornierungen durch den Reisegast und Erstattungsanträge<sup>2</sup>

- Stornierung inkl. Bearbeitung und Bankgebühren
  - a. gesamte Buchung (siehe Rückseite) mindestens € 50,-/Buchung
  - b. einzelne Personen und/oder Elemente € 20,-/Person/Element
- Erstellung Erstattungsantrag je Leistungsträger € 20,-/Person

#### Sonstiges

- Beantragung Visa-Ausstellung € 30,-/Person
- Kontaktierung Leistungserbringer für Sonderwünsche € 25,-/Vorgang
- Bearbeitung und Bankgebühr Rücklastschrift € 25,-/Vorgang
- Mahnentgelte eventuell zzgl. Zinsen € 25,-/Mahnstufe

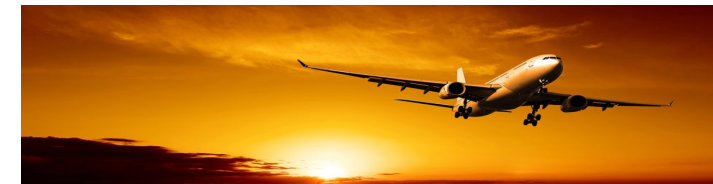
Alle Preise verstehen sich inkl. der geltenden MwSt.

Im Rahmen Ihrer Reisevorbereitung empfehlen wir bei Abschluss die Buchung eines von zwei **neuen, leistungsstarke Paketen**, mit denen Sie noch unbeschwerter in Ihren Urlaub starten! Entscheiden Sie sich für **QualityPlus** (siehe Folgeseite), so sind Sie auf der sichersten Seite!

### RundumService – Paket (Administrative Dienstleistungen<sup>1</sup>)

→ Gute Tipps und legale Tricks vom Reise-Profi € 0,00 kostenlos

Die, für die Durchführung Ihrer Reise wesentlich wichtigen und attraktiven **Zusatzdienstleistungen** „Bahn/Fernbus-Tickets sowie Konzert- und Eintrittskarten“ „Reiseunterlagen, Tickets und Mitteilungen“ sowie „Nach- und Umbuchungen sowie Änderungen nach Buchungsabschluss“ sind komplett und **ohne weiteres Entgelt** auch wesentlicher Bestandteil unserer Angebote **RundumService** sowie **QualityPlus** enthalten.



### Preisübersicht - RundumService

- **Basis-Preis pro Reisebuchung** € 29,-  
inkl. eines Gastes ab 18 Jahre und alle eigenen, mitreisenden Kinder bis 17 Jahre
- **Zusatzkosten für jeden weiteren Gast ab 18 Jahre** € 20,-  
Alleinreisende Kinder bis 17 Jahre werden als Erwachsene eingestuft.

**Wichtig:** Die Buchung des **RundumService** kann bis drei Tage vor Reisebeginn abgeschlossen werden. Wir empfehlen im Blick auf evtl. Mehrkosten ohne **RundumService** den Abschluss direkt bei Buchung. Bei Umbuchung/Stornierung von **RundumService** oder **QualityPlus** entstehen 100% Stornokosten. Der Beitrag wird nicht rückerstattet. Alle Preise verstehen sich inkl. der geltenden MwSt.

Name \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Besondere Situationen bedürfen besonderer Vorbereitung. Und einen Vollkasko-Schutz für alle Lebensrisiken wird es nicht geben! Daher empfehlen wir Ihnen auch immer den Abschluss einer **Reiserücktrittskosten- sowie Abbruch-Versicherung** und einen guten **Reisekrankenschutz (inkl. Rückholung)**. Dazu nun ganz neu das

### QualityPlus – Paket (RundumService & Mehrwertpaket Sicherheit)

In **QualityPlus** sind neben den **Zusatzdienstleistungen** des **RundumService** „Bahn/Fernbus-Tickets sowie Konzert- und Eintrittskarten“, „Reiseunterlagen, Tickets und Mitteilungen“ sowie „Nach- und Umbuchungen sowie Änderungen nach Buchungsabschluss“ auch ein **Mehrwertpaket zur Absicherung** Ihrer Reise enthalten:

- **KFZ-Anreise-Schutz** (Neu: inkl. Unfall oder Panne)
- **Umsteige-Schutz** (Neu: inkl. Zubringertransportmittel)
- **Reisevermittlungsentgelte-Schutz**
- **Rückerstattung des Flugticketpreises** (im Fall einer Stornierung durch die Airline)

Mit **QualityPlus** - unserem attraktiven **RundumService** plus **Mehrwertpaket** für wichtige Belange Ihrer Reise (weitere Infos händigen wir Ihnen vor Abschluss aus!) - erhalten Sie 100% Sicherheit gepaart mit 100% Serviceleistung! Darüber hinaus fördern Sie mit jeder Buchung mit €0,50 ausgewählte Nachhaltigkeitsprojekte.

### Preisübersicht – QualityPlus

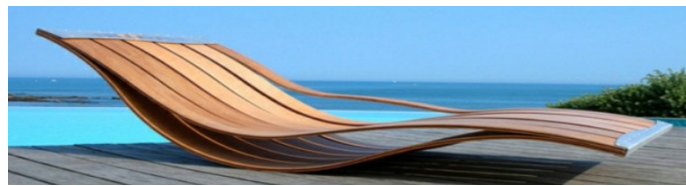
- **Basis-Preis pro Reisebuchung** €35,-  
inkl. eines Gastes ab 18 Jahre und alle eigenen, mitreisenden Kinder bis 17 Jahre
- **Zusatzkosten für jeden weiteren Gast ab 18 Jahre** €25,-  
Alleinreisende Kinder bis 17 Jahre werden als Erwachsene eingestuft.

**Wichtig:** Die Buchung von **Quality-Plus** kann bis drei Tage vor Reisebeginn abgeschlossen werden. Wir empfehlen im Blick auf evtl. Mehrkosten ohne **QualityPlus** den Abschluss direkt bei Buchung. Bei Umbuchung/Stornierung von **RundumService** und **QualityPlus** entstehen 100% Stornokosten. Der Beitrag wird nicht rückerstattet. Alle Preise verstehen sich inkl. der geltenden MwSt.

Name \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_



### Sonderregelungen – Storno (gültig ab 18. März 2020)

Bedingt durch Veränderungen der Weltlage sowie Neuregelungen verschiedener Reiseveranstalter und anderer Leistungsträger werden die Preise für die **Zusatzdienstleistung** „Stornierungen durch den Reisegast und Erstattungsanträge“ wie folgt angepasst:

Als Vermittler haben wir Sie seit Beginn Ihrer Reiseplanung hoffentlich zu Ihrer vollsten Zufriedenheit beraten und betreut. Wurde Ihnen als Reisegast bedingt durch **Sonderregelungen der Leistungserbringer** die Möglichkeit eingeräumt, z.B. bis 14 Tage vor Reisebeginn mit oder ohne Angabe von Gründen **kostenfrei von der Reisebuchung zurückzutreten**, so erledigen wir im Rahmen unserer Möglichkeiten auch hier die komplette Abwicklung für Sie.

Bei jeder Stornierung durch Sie - auf Basis der o.g. Sonderregelung - geben wir unsere Kosten für Beratung und Service sowie Büro- und Technikkosten und Nebenkosten des Geldverkehrs **nur anteilig** in Höhe von maximal 12,5% des Gesamtwertes der Reise (mindestens € 50,-) an Sie weiter. **So bleibt der tatsächliche Ausfall für Sie in einem kleinen, gut überschaubaren Rahmen!**

<sup>2</sup> Für durch uns vermittelte Leistungen gilt bei einem - für Sie kostenfreien - Rücktritt vom Reisevertrag **durch den Leistungserbringer** wegen unvermeidbarer außergewöhnlicher Umstände, die nicht seiner Kontrolle unterliegen, allgemein:

Genau wie Sie wurden wir unverschuldet von dieser Entwicklung überwältigt. Gern **informieren wir Sie tagesaktuell über Sachverhalte**, die Ihnen andere u.U. nicht benennen werden (können/wollen).

Für jede weitere Aktion Ihre Buchung betreffend - wie z.B. Umbuchung, Namensänderung, Stornierung durch Sie oder Absage durch den Leistungsträger - geben wir unsere Kosten für Beratung und Service sowie Büro- und Technikkosten und Nebenkosten des Geldverkehrs **nur anteilig** in Höhe von maximal 12,5% des Gesamtwertes der Reise an Sie weiter. **Auch hierbei bleibt der tatsächliche Ausfall für Sie in einem kleinen, gut überschaubaren Rahmen!**



## Unsere Leistungen für Ihre Reise

**Aktuelle Preisliste**  
gültig ab 15.03.2020  
(inkl. MwSt.)

Jetzt mit bestem Service bestens abgesichert

